

利用者規定

平成 年 月 日 作成版

新規ご入会の皆さまへ

「NPO 法人 楽の会リーラ」利用に際して

この度は、当会 NPO 法人楽の会リーラにご入会いただきまして、誠に有難うございます。当会ご利用に際して、いくつかご確認いただきたいこと、守っていただきたいことがございます。お手数をおかけしますが、ご一読いただきますようお願いいたします。では、スタッフ一同、快復・社会参加に向けて、伴走してまいりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

1 当会について

本法人は、主に「不登校・ひきこもり・精神疾患（発達障害等）等」の生きづらさを抱え、社会参加・就労等が出来ず、社会的孤立無援（無縁）状況にある都内中心（一部近隣地域（埼玉、神奈川県）含）在住の青年期から壮年期のご本人とそのご家族を、主な活動受益対象者として、主に『家族会（親の会）運営事業、ひきこもり等の家族のための相談・学習会事業、居場所運営事業、情報収集・発信事業、就労支援・職業訓練事業』まで一貫した『総合的な不登校・ひきこもり等快復支援事業』を実施することを通じて、社会参加・就労に生きづらさ、しんどさを抱えている青年期から壮年期のご本人とそのご家族たちが、1日も早く生きづらくしんどい状態から解放されて、地域社会の中で、自律した生活が送ることができ、生きづらさが問題とならないダイバシティ社会の実現を目指し、家族会 楽の会としては平成 13 年 4 月 1 日設立、平成 25 年 4 月 1 日に NPO 法人社会参加支援センター・リーラと統合し、NPO 法人 楽の会リーラとなり、NPO 法人 KHJ 全国引きこもり家族連合会 東東京支部として、全国のひきこもり家族会と連携・協働しながら、豊島区を活動拠点とし、今年で 15 年目の活動を迎える「ひきこもり家族会」（セルフヘルプグループ）です。

※セルフヘルプグループとは・・・

なんらかの障害・困難や問題、悩みを抱えた人が同様な問題を抱えている個人や家族と共に当事者同士の自発的なつながりで結びついたグループのことです。

2 NPO 法人 楽の会リーラ 支援方針について

- 体験の共有・分かち合い、「支援者-被支援者（支援する-支援される）の関係ではなく、「仲間」として互いに対等であり、助け助け合う「相互支援・相互扶助」精神で活動することを大切にしています。
- まずは、しっかりとお話しを聞き、困りごと等を整理していきます。
- 快復に向けて、やることをスモールステップで、出来ることから「あせらず、あきらめず」精神で伴走しながら、やっていきます。
- 安心・安全を担保します。

3 ご利用できる方

「不登校・ひきこもり・精神疾患（発達障害等）等」の生きづらさを抱え、社会参加・就労等が出来ず、社会的孤立無援（無縁）状況にある都内中心（一部近隣地域（埼玉、神奈川県）含）在住の青年期から壮年期のご本人とそのご家族。

4 「ご利用方法」について

当会の支援・サービスをご利用いただくためには原則『入会』が必要となります。

『入会』に際しては、利用者ご本人またはご家族との“面談”を実施させていただきます。

入会手続き完了後の各種支援・サービスのご利用は、原則として“自主性”となります。

※コミュニティカフェ葵鳥は、非会員でもご利用いただけます。(ワンドリンク注文制)

※入会后、毎月お知らせを郵送します(当事者会員除く)。そちらをご確認いただき、参加したいプログラムに参加していただくという形になります。

どのプログラムにどのように参加したらいいのか等、わからない場合はお気軽にスタッフまでお問合せ下さい。

5 「事務所開所時間」について

月・水・金・日曜日 の午後 13 時～午後 17 時まで (原則祝日は閉所)

ひきこもり電話相談室開所日: 火曜日・木曜日 午後 13 時～午後 17 時

※その他プログラム等の活動日の詳細は、毎月のお知らせ、ホームページの予定表でご確認ください。

6 「会員制度」について

当会には、下記の会員制度があります。適用期間は、入会月から 3 月となります。(1 年更新。) 家族会員は、入会月での割引適応があります。

●法人会員：正会員：3000 円 (総会時に議決権があります)
賛助会員：一口 5000 円 (当会のスポンサーとなります。)

●利用会員 一般会員 家族会員 当事者会員の 3 種類となります。

プログラム	料金 (円)				
	一般会員 入 会金 10,000 円	家族会員 入 会金 1,000 円	当事者会員 入会金 1,000 円	非会員	
会費	60,000 円	5,000 円	1,000 円	—	
月例会 (参加費)	0	500	0	500	
親の学習会	1,000	1,500	—	2,000	
家族のサロン	1,000	1,500	—	—	
カウンセ リング	個別	5,000	8,000	8,000	—
	グループ	1,000	3,000	—	—
訪問	専門スタッフ	8,000	10,000	—	—
	ピアサポーター	3,000	4,000	—	—
居場所	カフェ蒼鳥	ドリンク代等	ドリンク代等	ドリンク代等	ドリンク代等
	居場所の出前	3,000	4,000	—	—
	月例会時併設	0	0	0	0
就労体験、ボランティア	0	0	0	—	

7 当会事務所利用時のお願い

法人事務所及び活動参加中における以下のような行為は禁止します。

該当する行為があった際には、強制退出または支援を中断する場合があります。

- けんか、暴言、威嚇（いかく）、暴力等、他人に迷惑をかけるような行為。
- 刃物等の危険物の持ち込み。
- 営利行為、勧誘活動、宗教活動、政治活動
- スタッフの許可なく関係者以外立ち入り禁止場所への出入り
- 利用時間以外での利用や入室、事務所内にあるパソコン、備品、各種機材等を利用する際は、事前にスタッフの了解を得てください。利用者の行為によって当会並びに活動先の所有物が生じた場合は、各自の責任により弁償していただきます。

貴重品や私物の管理は自分の責任で行ってください。活動中内での私物の紛失や破損については一切の責任を負いません。

当会事務所は全面禁煙です。喫煙する際は、指定の喫煙場所を利用してください。

8 「利用者間の交流」について

当会利用者間での個人情報の交換、金銭の貸借に関しては、当会としては一切の責任を負いません。あくまで個人の責任で行ってください。

9 「個人情報の取り扱い」について

当会として得た個人情報については、NPO 法人 楽の会リーラが定めた規定に則り、厳重に管理し取り扱います。詳細については、別紙にて説明いたします。

より良い支援を行うために、登録、面談等の際に記入いただいた内容や相談内容等は、当会スタッフ間で共有させていただきます。

他の支援機関との連携が必要な場合や、当会から他の支援機関をご紹介する場合は、利用者の同意を得た上で、当該の支援機関と情報を共有させていただきます。

10 「事故・災害時等が発生した場合の対応」について

当会活動中に、利用者の怪我や事故が起きた場合は、当会運営規定に基づき、スタッフが必要な対応を行うとともに、速やかにご家族に連絡します。

火災、地震等の大規模自然災害が発生した場合は、スタッフが避難誘導を行います。

11 「支援・サービスの実施が困難な場合」について

以下のようなケースでは、当会での支援を中止いたします。

- 他の利用者、関係機関、及び当会等に対する暴言
- 暴力やネット上での誹謗（ひぼう）、中傷（ちゅうしょう）、ストーカー行為等当会関係者への多大な迷惑行為があった場合
- 当会に対し虚偽（きょぎ）の事実を伝えた場合

12 「利用規約の変更」について

利用規約の内容を、事前に通告することなく変更する場合があります。変更内容については、月例会でのご案内、ホームページでの掲載などの方法で、利用者の皆様にお知らせします。

入会にあたり、本書面に基づいて重要事項を説明しました。

平成 年 月 日

団体名 特定非営利活動法人 楽の会リーラ

所在地 〒170-0002 東京都豊島区巢鴨 3-16-12 2階 202号室

説明者 氏名 _____ 印

2016—

手続き担当	入金確認

NPO 法人 楽の会リーラ 入会同意書（兼申込書）

NPO 法人 楽の会リーラ 御中

このたび、「NPO 法人 楽の会リーラ」利用に際して」により、重要事項の説明を受けました。
その内容を理解し、同意した上で、貴会入会いたします。

※この法人での活動で知り得た個人情報了他言しないことを誓約します。

入会申込日：平成 年 月 日

希望会員種別に☑を付けてください

- 法人会員 正会員 年会費 3000 円
- 法人会員 賛助会員 年会費 5000 円
- 利用会員 家族会委員
- 利用会員 当事者会員

❖ ご本人様：下記↓太枠内（太字部分）をご記入下さい。

ふりがな 氏名	様	男・女・その他 生年月日 年 月 日	住所	〒	—
		入会時 歳		TEL () —	メール

❖ ご家族様：下記↓の太枠内をご記入下さい。

ふりがな 入会申込者氏 (ご本人以外の場合)	様	男・女 生年月日 年 月 日	住所	〒	—
固定/携帯電話	()	—			
メール					
対象者との続柄	父・母・配偶者・兄弟・姉妹・親戚・その他 ()				

※裏面あります。

入会時アンケート案

■当会をどちらで知りましたか

■いまの困りごと、しんどいことはなんですか。

■当会に対して期待することはなんですか。

■その他、何かありましたら自由にお書き下さい。