



SOMPO福祉財団 助成

# 令和5年度 楽の会リーラ

## 電話相談員養成講座 ご案内

- I. ひきこもりの電話相談基本
- II. ひきこもり理解と対応(家族支援)
- III. 精神障害について(発達障害等)
- IV. 個人情報保護と電話相談倫理 クレーム対応
- V. 80-50問題 電話相談事例について(ネット活用含む)
- VI. 電話相談で本人・家族に寄り添う(ロールプレイ)

- VII. 活動見学・体験(楽の会リーラの活動等)
- VIII. 電話相談見学・OJT(電話相談員より指導を受ける)

### 日程

**第1回:6月17日(土)14時~16時30分**

**会場:豊島区産業振興プラザIKE Biz第1会議室**

7月8日(土)、8月、9月、10月、11月

電話相談見学・OJT:12月、1月、2月、3月

成果報告会:3月

**参加費** 2,000円 (全講座)

**会場** 豊島産業振興プラザ(IKE/Biz) 等

**対象** ピアサポーター、または準ずる方、等 (定員:8名)

**6月10日  
定員になり  
次第締切り**

**お申込み・お問い合わせ: NPO法人 楽の会リーラ**  
mail:info@rakukai.com

TEL  
FAX

03-5944-5730 (受付時間 水・金 13時~17時)

住所

〒170-0002 東京都豊島区巢鴨3-16-12 2階 202号室

# 令和5年度電話相談員養成講座参加申込書

(新型コロナウイルス感染拡大状況によりオンライン講座へ変更の場合もあります)

ふりがな		・ピアサ ポーター ・他
お名前		
住所	〒	
電話番号	— —	
メールアドレス		

主催：NPO法人楽の会リーラ

お申込み締切り：6月10日(土)  
お申込み：TEL/FAX :03-5944-5730  
(水、金、13時～17時 受付)  
E-mail :info@rakukai.com  
URL :http://rakukai.com/

