

## プライバシーポリシー

NPO 法人楽の会リーラ（以下「当法人」といいます）は、当法人が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

### 1. 取得する情報およびその取得方法、利用目的

当法人が取得するユーザー情報は、取得方法に応じて以下のとおりとなります。

#### （1）ユーザーから直接取得する情報と取得方法

当法人は、当法人が提供するメタバース居場所（以下「本サービス」といいます）の運営に必要な範囲で、本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます）から、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）（以下「個人情報」といいます）を取得することがあります。

#### （2）情報の利用目的

当法人は、取得した個人情報を以下に定める目的のために使用します。

- ① 本サービスの提供・運営のため
- ② ユーザーからのお問い合わせへの回答、また本人確認を行うため
- ③ 本サービスの利用に伴う情報提供や案内のメールを送付するため
- ④ 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ⑤ 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当利用しようとするユーザーの特定を行い、ご利用をお断りするため

- ⑥ 本サービスに付随した個別相談や、その他の支援を必要とする方への適切な対応のため
- ⑦ 上記の利用目的に付随する目的のため

### (3) 利用目的の変更

- ① 当法人は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更できるものとします。
- ② 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当法人所定の方法によりユーザーに通知、または本サービスに関連するウェブサイト上に公表するものとします。

## 2. 個人情報の管理

当法人は、ユーザーから取得した個人情報の管理について、以下を徹底します。

### (1) 情報の正確性の確保

取得した個人情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

### (2) 安全管理措置

当法人は、組織的な個人情報の管理については、法人内規定による厳重な取扱方法を規定し、規定に基づいた取扱いと厳格な運用を徹底しています。

### (3) 個人情報管理の委託先の監督

個人情報の管理を外部委託する場合には、当法人の規程に基づく委託先にのみ委託し、適切に監督します。

### (4) 個人情報の保存期間と廃棄

取得した個人情報は、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。

### 3. 個人情報の第三者への提供

当法人は、取得した個人情報を、第三者に提供することはありません。また、今後、第三者提供を行う場合は、提供する情報と目的を提示し、ユーザーの同意を得た場合のみ行います。

### 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止

個人情報について、開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、本人の申し出であることを確認の上、当法人所定の方法に基づき対応致します。具体的な方法は、個別にご案内しますので、下記受付窓口までお問い合わせください。

### 5. お問い合わせ先

本サービス、個人情報の取扱いについては、以下の窓口にご連絡ください。

住所：東京都豊島区巣鴨 3-16-12 巣鴨 GM ビル 202 号

法人名：特定非営利活動法人楽の会リーラ

部署：事務局

担当：事務局情報管理係

メールアドレス：info@rakukai.com

### 7. 制定日、改定日

制定日 2025 年 3 月 1 日

改定日 年 月 日